

**To:** [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl  
**From:** [redacted] [redacted] [redacted]  
**Sent:** Fri 9/25/2020 9:24:19 AM  
**Subject:** RE: Landelijke voorrangsroutte zorgpersoneel werkt niet voor VG  
**Received:** Fri 9/25/2020 9:24:19 AM

Hoi,

Ik heb al actie ondernomen, sorry heb ik jou niet ingekopieerd?  
 Ik kwam [redacted] in de gang tegen gisteren, daarna snel gestuurd.  
 Groeten, [redacted]

---

**Van:** [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl  
**Verzonden:** vrijdag 25 september 2020 09:14  
**Aan:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl;  
**Onderwerp:** FW: Landelijke voorrangsroutte zorgpersoneel werkt niet voor VG  
**Urgentie:** Hoog

Hoi [redacted],

Moet of is hier al actie op ondernomen?  
 Raar dat steeds AGB code en BIG registratie oppopt, terwijl ik duidelijk heb aangegeven dat voor zorgpersoneel Wlz BIG niet bestaat (uitgezonderd de verpleegkundigen) en dat de AGB code ook niet haalbaar is, want die heeft niet iedere organisatie (Wmo en Jeugdwet niet denk ik).

Groet [redacted]

---

**Van:** [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl  
**Verzonden:** woensdag 23 september 2020 15:54  
**Aan:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl  
**CC:** [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl  
**Onderwerp:** FW: Landelijke voorrangsroutte zorgpersoneel werkt niet voor VG

Ter aanvulling op het signaal van [redacted] onderstaand bericht vanuit SHL. [redacted] meldde mij dat men bij SHL ook had gesproken met U-diagnostics (waar heb ik die naam zondagavond eerder gehoord), maar dat men voorkeur heeft voor het volgen van de route van de GGD-teststraten. [redacted] gaf verder aan dat als hij hierover zou twitteren, dit vast wel zou worden opgepakt door pers (hij zei het vriendelijk, als ik het opschrijf oogt het wat dreigender). Hoe dan ook, als onderstaande de insteek en werkwijze van GGD'en is, kan ik me voorstellen dat men hier bij SHL niet blij van wordt. Overigens: ik had [redacted] gevraagd vooral ook namen en rugnummers door te geven van regio's waar het niet loopt. Dat schort er nog wat aan en beperkt zich nu tot Haaglanden. [redacted] had het erover dat dit in de meeste regio's speelde en het alleen in Friesland en Zeeland goed liep.

Lijkt me goed eventueel nog te bellen met deze [redacted] signalen van [redacted] SHL door te sluizen en [redacted] iets over follow up te laten horen.

---

**Van:** [redacted] [redacted] [redacted]@sheerenloo.nl  
**Verzonden:** woensdag 23 september 2020 14:06  
**Aan:** [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl  
**CC:** [redacted] [redacted] [redacted]@sheerenloo.nl  
**Onderwerp:** Landelijke voorrangsroutte zorgpersoneel werkt niet voor VG

Geachte heer [redacted]

In overleg met de [redacted] doe ik u onderstaande informatie toekomen rondom de perikelen met de landelijke voorrangsroutte voor zorgpersoneel. Afgelopen maandag is het landelijk telefoonnummer 0800-1801 bekend gemaakt en kunnen medewerkers in de zorg, die essentieel zijn voor de continuïteit van de zorg en dienstverlening, met voorrang getest worden. Hiervoor is een procedure gepubliceerd op [website van de Rijksoverheid](#).

Conform richtlijnen zijn er een aantal medewerkers binnen 's Heerenloo die hier gebruik van wilden maken. Zij liepen vanaf maandag echter tegen verschillende uitdagingen aan, waardoor t.n.t. nog niemand hier gebruik van heeft kunnen maken.

- Maandag was de lijn overbezet, wat maakte dat medewerkers geen contact kregen, bandjes te horen kregen dat ze het over 30 minuten nog eens moesten proberen of moesten ze 30-90 minuten in de wacht hangen.

- Bij contact werd er gevraagd naar welke functie ze hadden en daarna naar de AGB code of het KvK nummer. Als medewerkers aangaven dat zij in dienst waren bij een zorgorganisatie en conform procedure alleen de naam van de zorgorganisatie moeten doorgeven en dat zij geen zelfstandige waren of ZZPer, dan kregen ze te horen dat er dan geen afspraak gemaakt kon worden. Het systeem vroeg om een AGB code en anders kon men niet verder.
- Ook werd er in bepaalde gevallen doorgegeven dat een loonstrookje niet voldoende was, maar dat er ook een getekende verklaring van een manager meegebracht moest worden dat men bij 's Heerenloo werkt.
- Gisteren kregen medewerkers te horen dat zorgmedewerkers per definitie vervangbaar zijn en dat alleen artsen en verpleegkundigen gebruik mogen maken van dit telefoonnummer en deze voorrangsregeling.
- Vandaag wordt bovenstaande bevestigd, want medewerkers wordt nu naar hun functie gevraagd en hun BIG nummer gevraagd.
- En net kregen we helaas door wat er letterlijk aan een medewerker is gezegd nadat ze dit landelijk nummer belde "Gaat er iemand dood als jij niet werkt? Nee? Dan hoeft je ook niet getest te worden".

Buiten deze ervaringen horen we dat bijv. de GGD in Nootdorp heeft aangegeven dat zorgmedewerkers geen gebruik meer kunnen maken van de snelle teststraat, aangezien er nu een landelijk nummer is. Onze medewerkers kunnen nu en niet bij deze snelle teststraat terecht en niet bij het landelijk nummer.

Met vriendelijke groet, namens het landelijk corona team

5.1.2e  
5.1.2e



---

#### Disclaimer

De informatie verzonden met dit e-mailbericht (en bijlagen) is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en zij die van de geadresseerde(n) toestemming hebben dit bericht te lezen. Gebruik door anderen dan geadresseerde(n) is verboden. De informatie in dit e-mailbericht (en de bijlagen) kan vertrouwelijk van aard zijn en kan binnen het bereik vallen van een geheimhoudingsplicht.

's Heeren Loo is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, daaronder begrepen -maar niet beperkt tot- schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere kwaadaardige programmatuur.